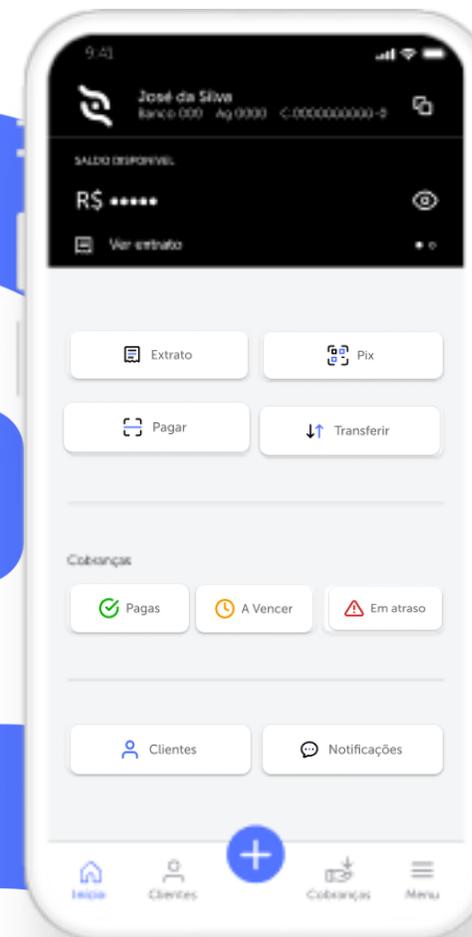


# iugu app

Versão 1.7.2

## Manual do Usuário

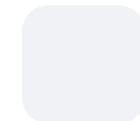




SOBRE O IUGU APP

## Instalação

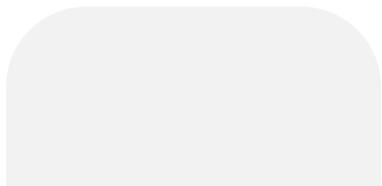
O iugu App está disponível nos principais serviços de distribuição digital de aplicativos móveis de forma gratuita para clientes



- ➔ Na App Store, pesquise por "iugu app";
- ➔ Após encontrar o aplicativo, clique em "Obter";
- ➔ Após a instalação clique em "abrir";
- ➔ Faça o Login.



- ➔ No Google Play Store, pesquise por "iugu app";
- ➔ Após encontrar o aplicativo, clique em "instalar";
- ➔ Após a instalação clique em "abrir".
- ➔ Faça o Login.



SOBRE O IUGU APP

# Instalação

## Como resolver possíveis erros de instalação?



- Limpe o cache da App Store;
- Feche a App Store completamente;
- Desative e reative as atualizações automáticas;
- Reinicie o iPhone;
- Permita o acesso à App Store através dos dados móveis;
- Saia da App Store e entre novamente;
- Atualize a versão do iOS.



- Limpe o Cachê do Google Play Store;
- Exclua e adicione novamente a conta Google no celular;
- Atualize o Aplicativo;
- Mantenha o seu Sistema Android Atualizado.



SOBRE O IUGU APP

# Olá, Cliente!

**Seja bem-vindo ao manual de uso do iugu App!**

Siga nosso passo a passo e veja como é rápido, seguro, e fácil ter a iugu na palma da sua mão!

Você acessa sua conta em minutos, e começa a aproveitar as vantagens de ter algumas funcionalidades disponíveis em seu aparelho móvel para ganhar agilidade e mais praticidade no seu dia a dia.

Lembramos nosso aplicativo irá sempre evoluir, para disponibilizarmos mais opções de uso proporcionando cada vez mais facilidade para o seu negócio.

**Acompanhe a seguir em nosso índice, quais funcionalidades você pode utilizar e como acessá-las.**



# Índice

## → Instalação

Primeiro login

Token iugu

Funcionalidades

## → Menu inicial

## → Cliente

Como gerar novos clientes

Como editar clientes

Como excluir cliente

## → Menu Cobranças

Como gerar novas faturas

Como excluir faturas

## → Carnê

Como gerar um carnê

## → Pagar: Pagamento de contas de consumo

## → TED e PIX

Como transferir

Como cobrar via Pix

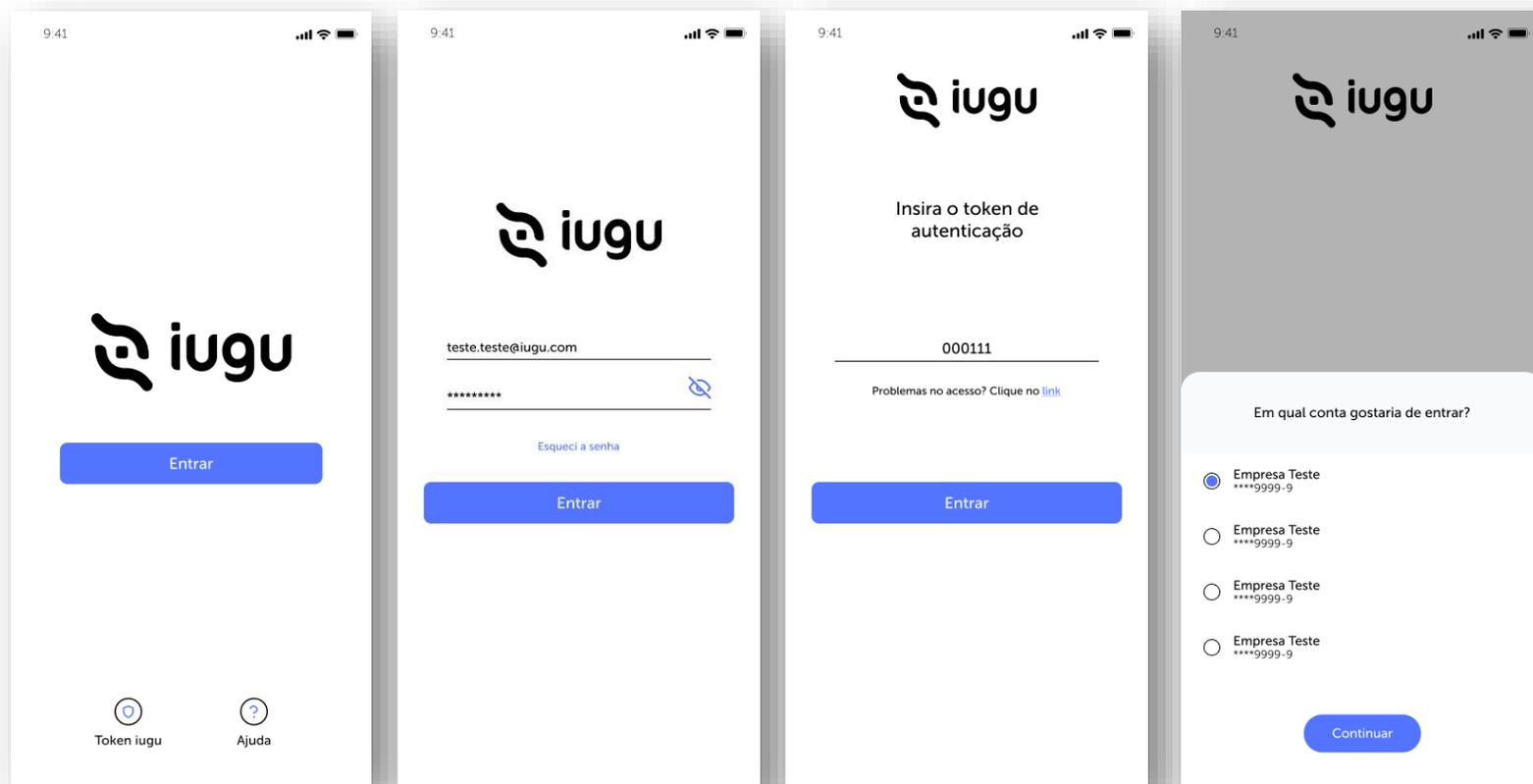
## → Extrato

Como emitir e salvar um extrato



SOBRE O IUGU APP

# Primeiro Login



**Importante:** Apenas Clientes com o perfil de administrador e financeiro poderão utilizar o iugu App.

- ➔ Após a instalação do iugu app, clique em "entrar" ;
- ➔ Para efetuar o login, digite o mesmo e-mail e senha utilizados para acessar o Painel iugu via desktop;
- ➔ Selecione a conta desejada e clique em "continuar";
- ➔ Insira o código de autenticação que pode ser gerado através do iugu app (Token iugu) ou em outros apps externos como o Google Authenticator\*

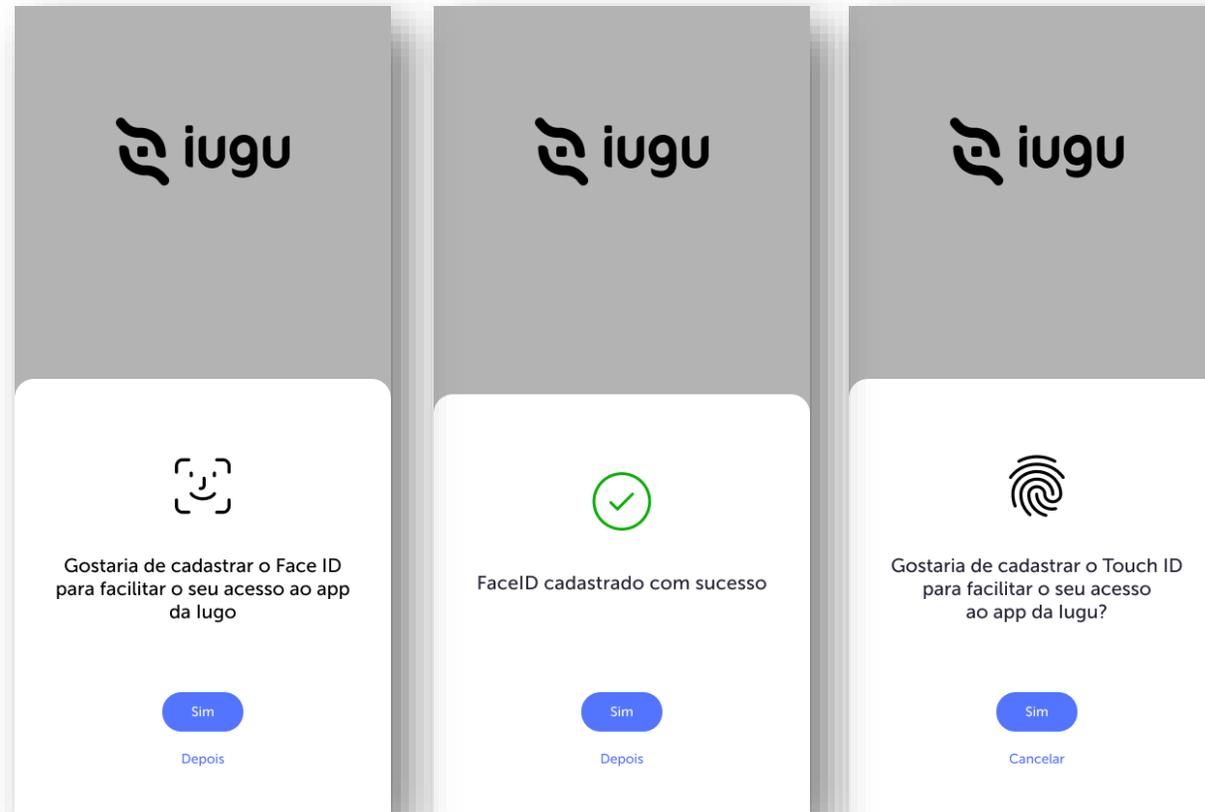
\* para saber sobre como habilitar a autenticação de dois fatores, consulte nossa [FAQ](#)



SOBRE O IUGU APP

## Primeiro Login

Para maior praticidade, você também poderá habilitar o Face ID ou Touch ID de acordo com a disponibilidade do sistema operacional do seu dispositivo móvel, facilitando o seu acesso.



SOBRE O IUGU APP

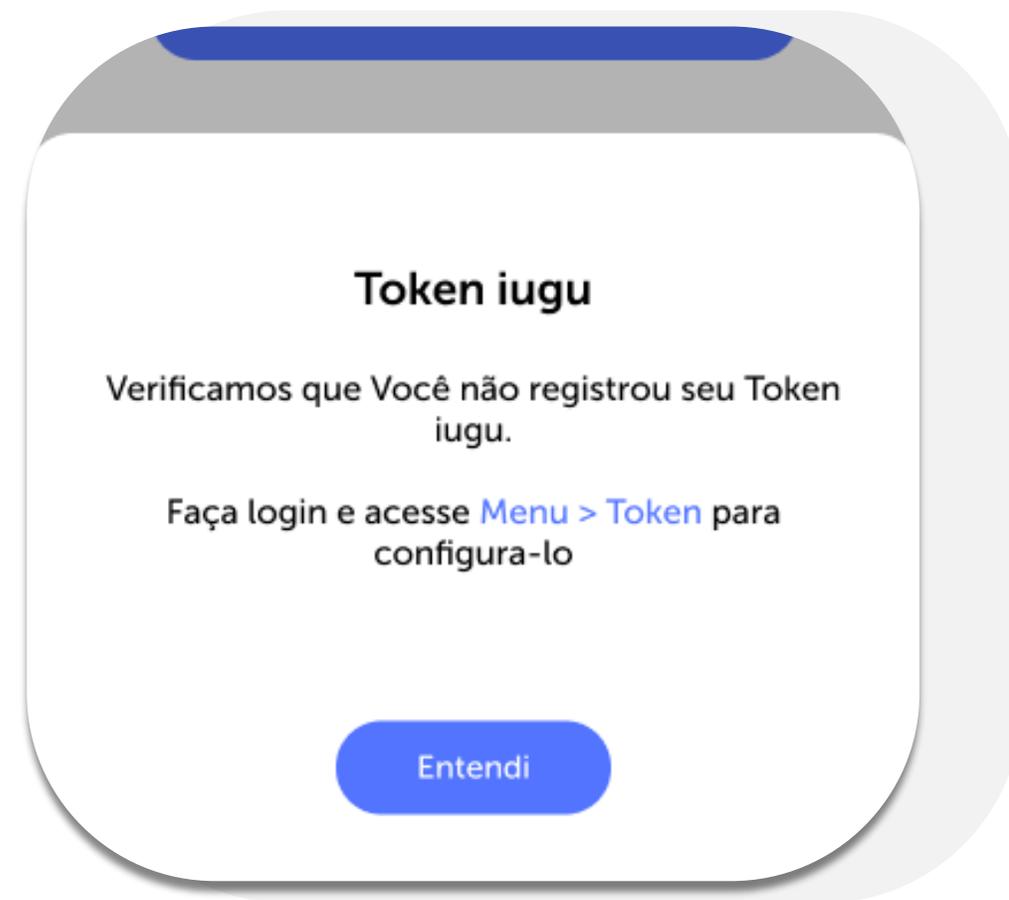
## Token iugu

### O que é o Token iugu?

O Token iugu é nossa solução de autenticação que oferece praticidade aos clientes ao realizar ações como login, Pix out e TED de saída em suas contas iugu. Ao invés de depender de autenticadores de terceiros, como Okta, Google Authenticator ou Microsoft Authenticator, os clientes poderão usar nosso Token iugu diretamente no iugu app, simplificando o processo de autenticação.



**Importante:** A ativação do Token iugu é opcional. No entanto, após optar pela sua ativação, o cliente não poderá mais reverter essa escolha, e seu autenticador anterior será descontinuado para realizar o login, tanto no iugu app, como no Painel.





SOBRE O IUGU APP

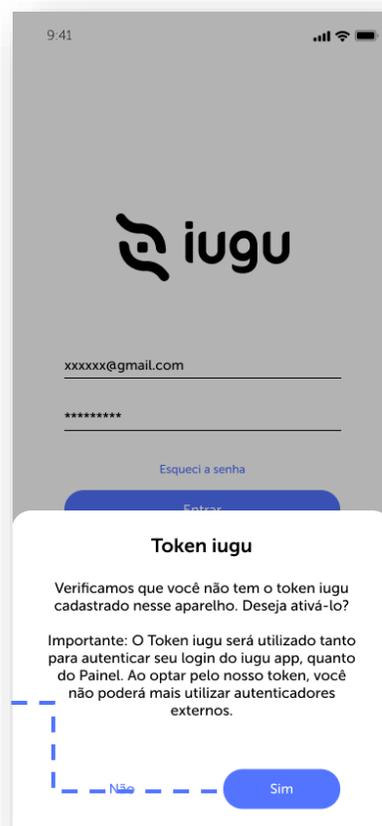
# Token iugu

Como Ativar?



Ao clicar em "Entrar"

Você visualizará informações de ativação do nosso Token. Caso deseje prosseguir, clique em "Sim"

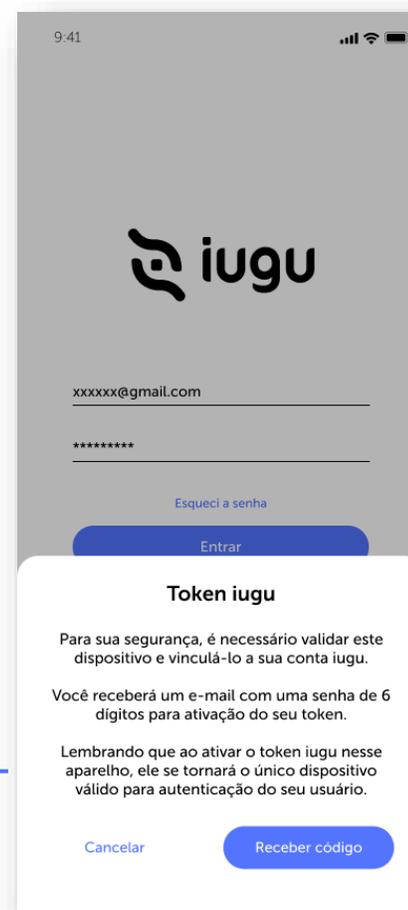


## Token iugu

Verificamos que você não tem o token iugu cadastrado nesse aparelho. Deseja ativá-lo?

Importante: O Token iugu será utilizado tanto para autenticar seu login do iugu app, quanto do Painel. Ao optar pelo nosso token, você não poderá mais utilizar autenticadores externos.

[Não](#) [Sim](#)



## Token iugu

Para sua segurança, é necessário validar este dispositivo e vinculá-lo a sua conta iugu.

Você receberá um e-mail com uma senha de 6 dígitos para ativação do seu token.

Lembrando que ao ativar o token iugu nesse aparelho, ele se tornará o único dispositivo válido para autenticação do seu usuário.

[Cancelar](#)

[Receber código](#)

Leia atentamente as instruções para recebimento do código de ativação.



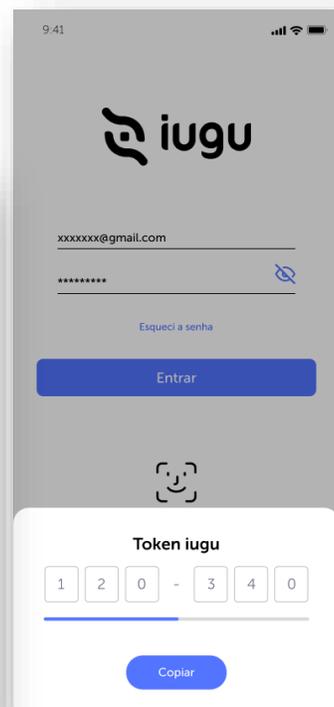
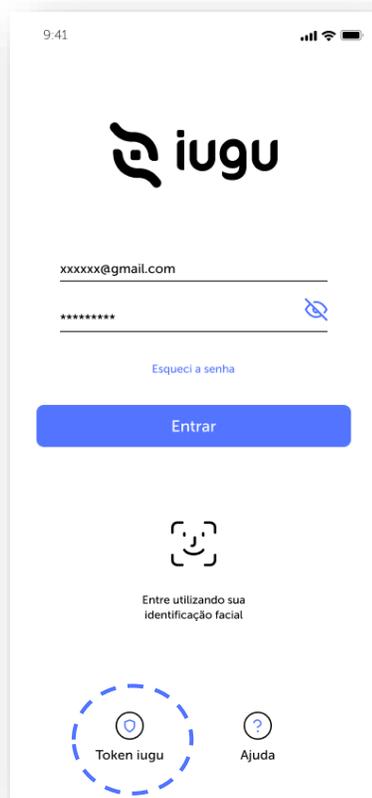
Digite o código recebido via e-mail e clique em "Continuar"



## SOBRE O IUGU APP

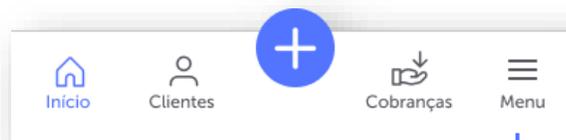
# Token iugu

## Como Utilizar?

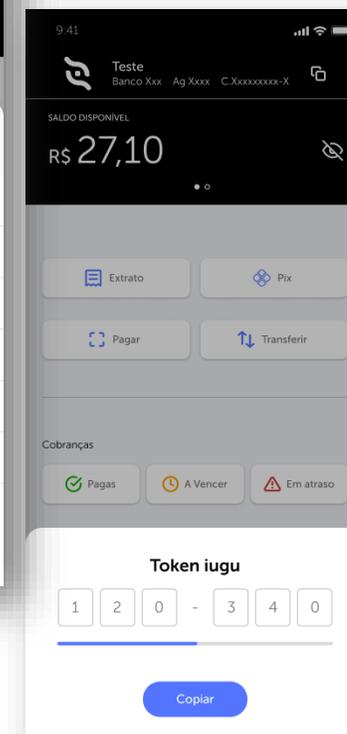
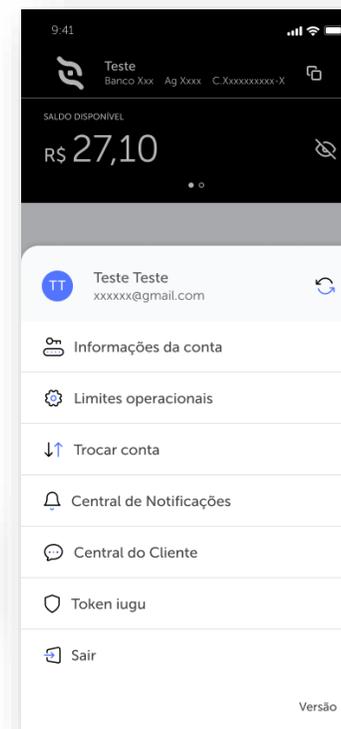


Para utilizar o nosso duplo fator de autenticação ao logar no Painel na web, clique em "Token iugu" no app. Lembrando que para utilizar nosso token, você não precisa estar logado em nosso app. conforme exemplo ao lado.

Caso esteja logado, em nosso app, você também conseguirá consultar o seu Token iugu, clicando no "Menu"



E depois selecionando "Token iugu"



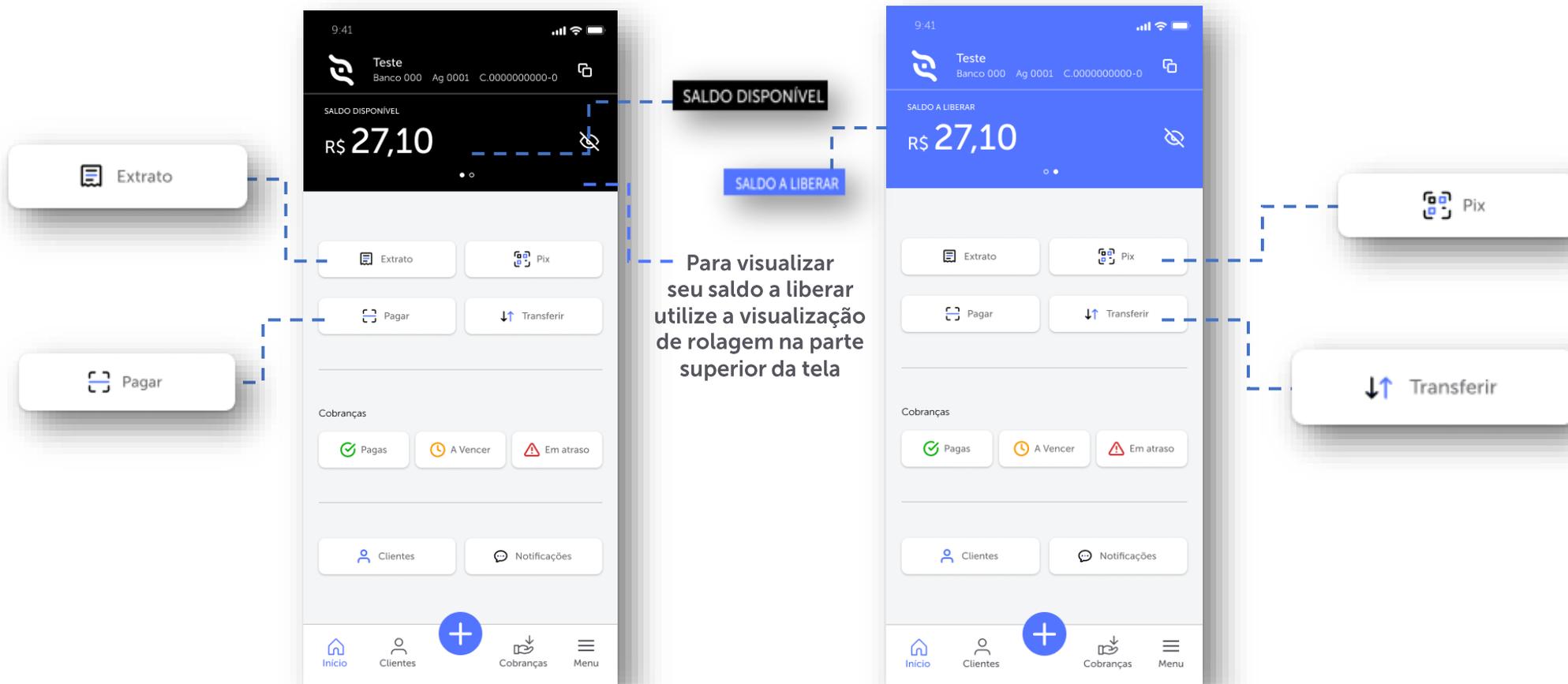


SOBRE O IUGU APP

# Funcionalidades

## Menu Inicial

Em "Início" você terá acesso aos seguintes dados:

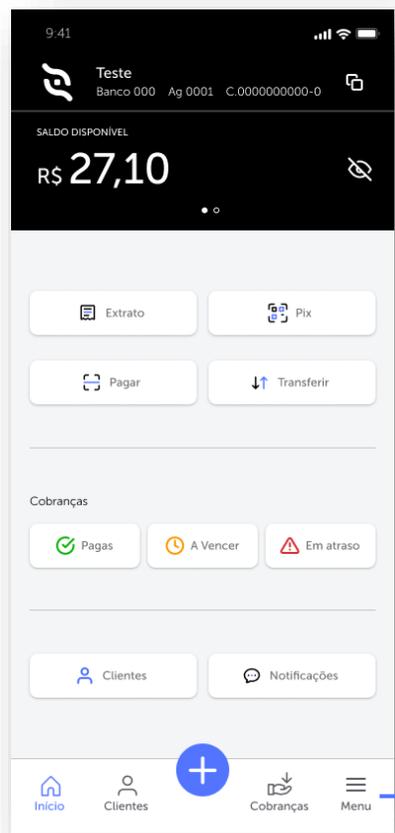




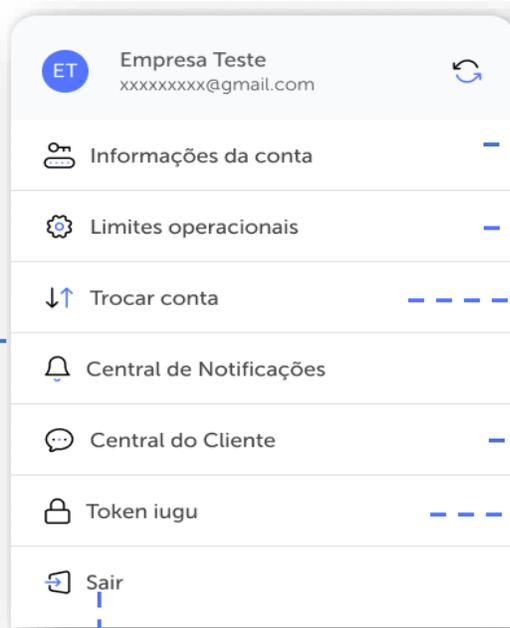
SOBRE O IUGU APP

# Funcionalidades

## Menu Inicial



Em "Menu" você terá acesso às funcionalidades básicas de controle e dados da conta



Nesse campo você consegue atualizar as informações da sua conta.

Aqui você conseguirá visualizar seus limites diários e mensais, além de poder solicitar o aumento de limite

Aqui você poderá intercalar entre suas contas administrativas.

Neste item do menu, será possível ser direcionado para o canal de suporte iugu para abertura de tickets sobre pontos relacionados ao App.

Parar gerar o Token iugu dentro do aplicativo.

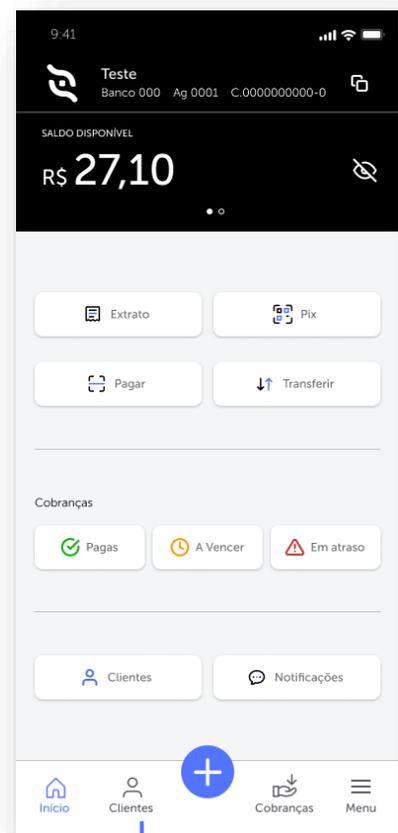
Clique em "sair" para deslogar da sua conta.



SOBRE O IUGU APP

# Funcionalidades

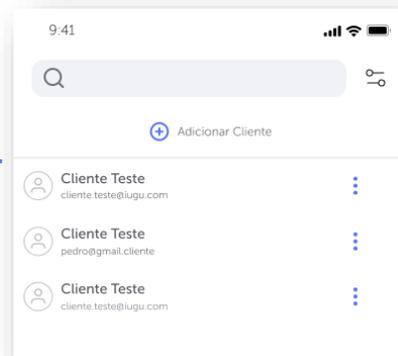
## Clientes



É possível editar os dados, cobrar, excluir e adicionar novos clientes.

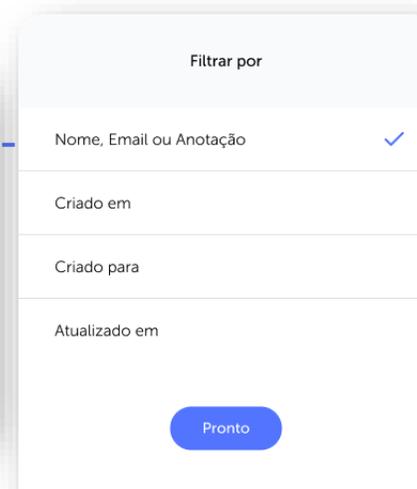
1 Ao clicar em "Clientes" você conseguirá realizar a gestão do seu negócio

2

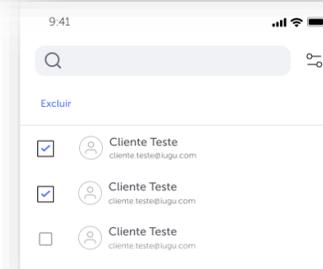


Você contará também, com a ferramenta de filtragem:

4



3



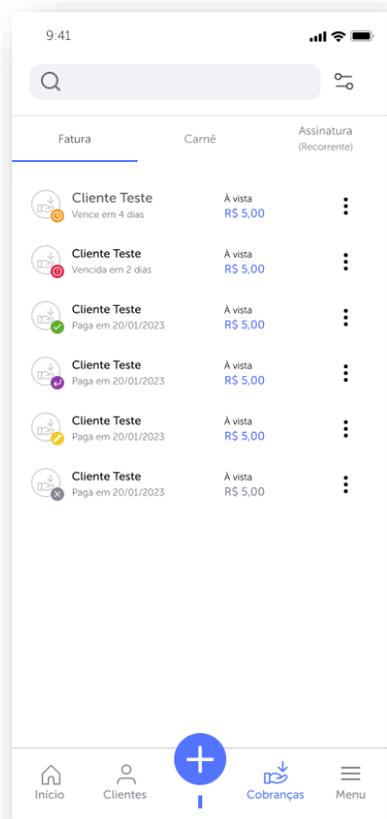
Ao clicar e pressionar em algum cliente, uma caixa de seleção será disponibilizada, facilitando a exclusão de um ou mais clientes ao mesmo tempo.



SOBRE O IUGU APP

# Menu Cobranças

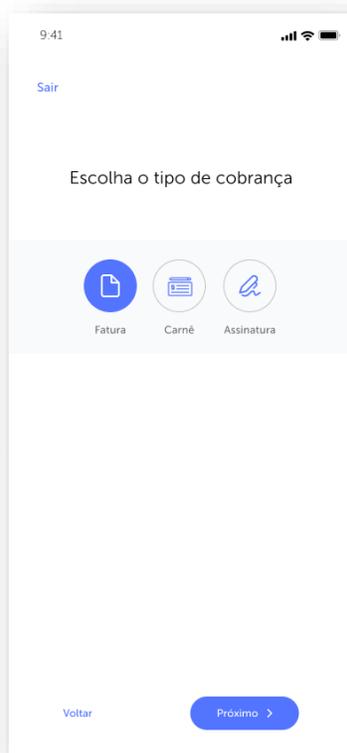
Como gerar novas faturas



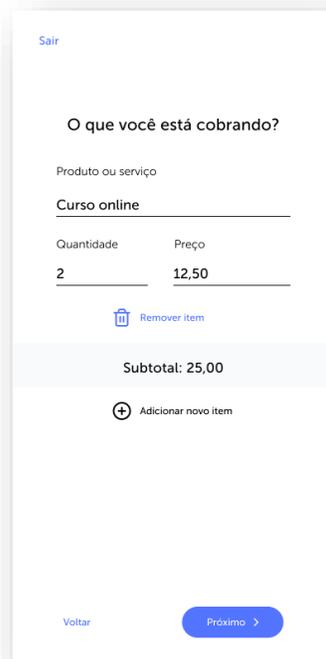
1

Dentro de "Cobranças" clique no Menu "+", selecione o cliente desejado e em seguida clique em "confirmar"

2  
Selecione o tipo de cobrança desejada e em seguida clique em "Próximo"



Informe o que você está cobrando e siga para as próximas telas totalmente intuitivas quanto às informações necessárias para preenchimento e efetivação da sua cobrança.



3

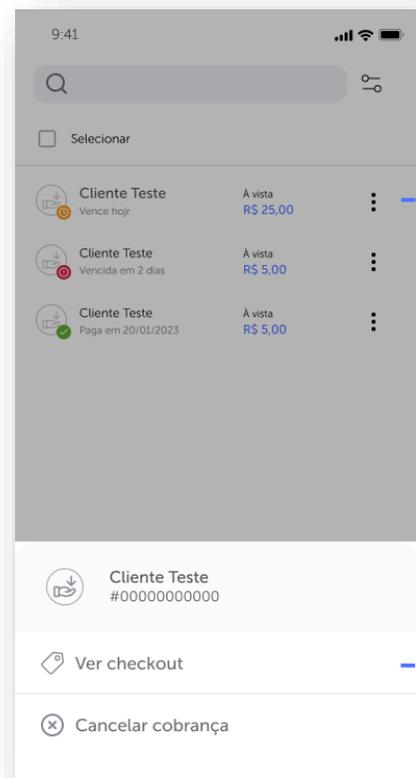
Neste Menu você poderá:

- ➔ Realizar o indicativo da sua cobrança: se ela é à vista, parcelada ou recorrente.
- ➔ Definir a data de vencimento, juros, multas e descontos.
- ➔ Escolher o método de pagamento para a sua fatura: Cartão de Crédito, Pix, Boleto ou Todos.

SOBRE O IUGU APP

# Menu Cobranças

Como excluir faturas



2

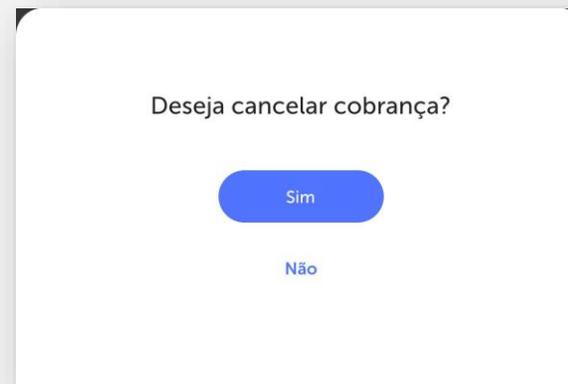
Clique no Menu lateral (3 bolinhas) que aparece ao lado direito da sua fatura cadastrada

1

Você terá acesso as opções de "Ver Checkout" e "Cancelar Cobrança"

3

Basta clicar e escolher a opção "sim" e pronto!



4

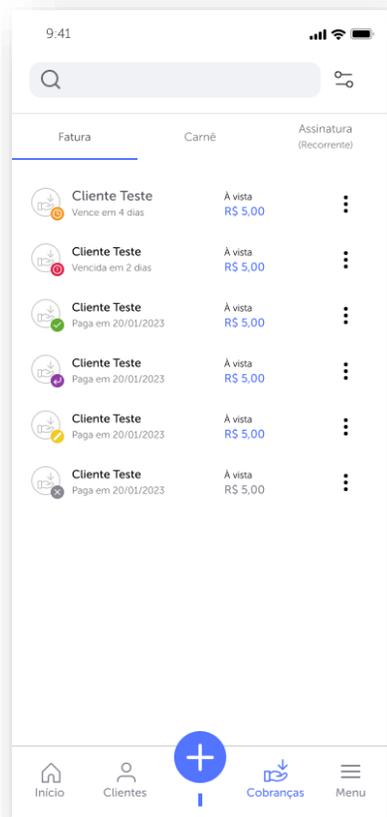




SOBRE O IUGU APP

# Menu Cobranças

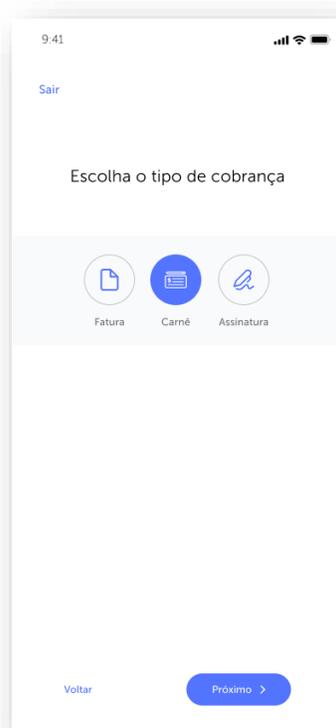
Como gerar um carnê



1 Dentro de "Cobranças" clique no Menu "+", selecione o cliente desejado e em seguida clique em "confirmar"

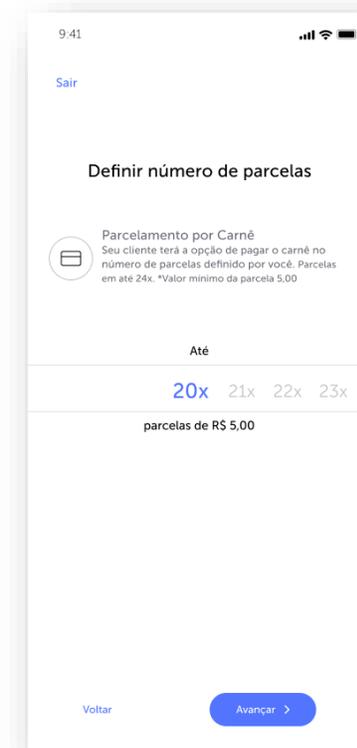
2

Selecione o tipo de cobrança desejado e em seguida clique em "Próximo"



3

Defina o número de parcelas que o seu carnê possuirá e pronto!



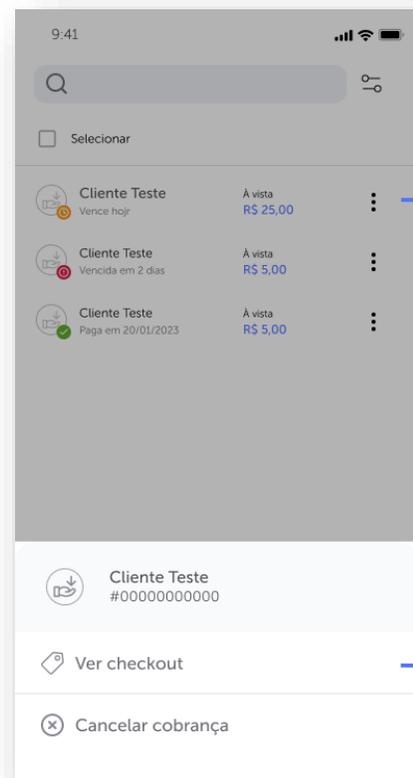
Assim como em Faturas, na criação do carnê, será preciso preencher as informações necessárias para efetivação da sua cobrança e isso poderá ser feito de forma totalmente simples e intuitiva.



SOBRE O IUGU APP

# Menu Cobranças

Como excluir um Carnê



1

Você terá acesso as opções de "Ver Checkout" e "Cancelar Cobrança"

2

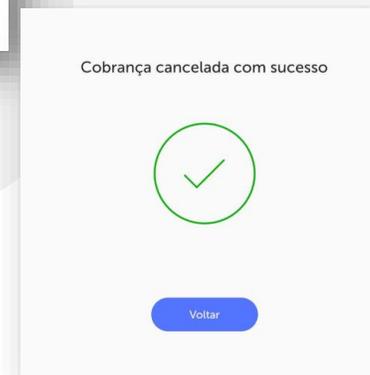
Clique no Menu lateral (3 bolinhas) que aparece ao lado direito da sua fatura cadastrada

3

Basta clicar e escolher a opção "sim" e pronto!



4



Fatura cancelada

**ATENÇÃO:** Para o cancelamento do carnê, será necessário cancelar **fatura por fatura.**



SOBRE O IUGU APP

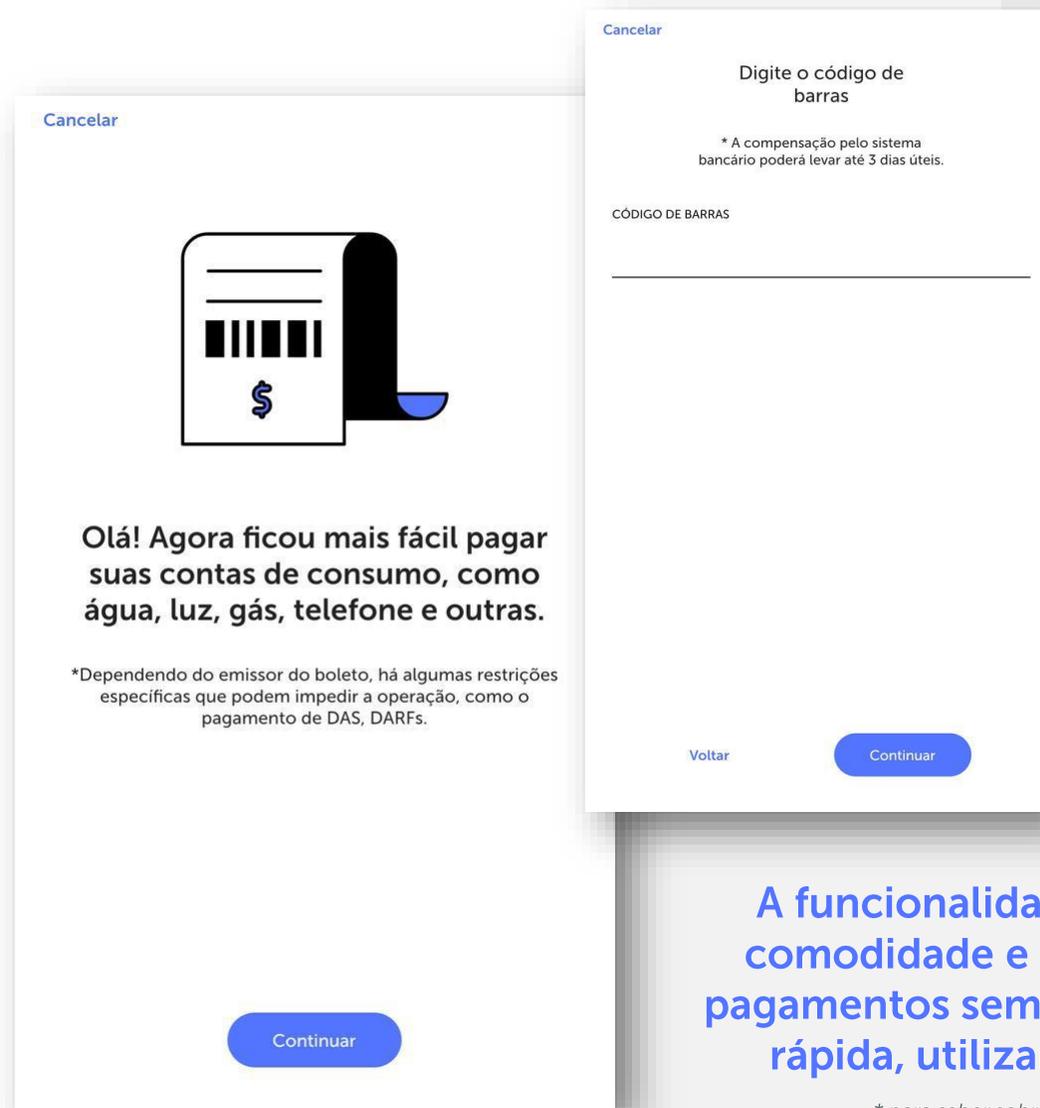
# Pagar

## Contas de consumo

Ao acessar a tela "Início", você poderá utilizar a funcionalidade "Pagar" para realizar o pagamento de suas contas de consumo, tais como água, luz, gás, telefone, entre outras.

O pagamento poderá ser realizado de forma simples e prática, por meio da leitura do QRCode ou da digitação do código de barras da fatura.

É importante lembrar que a compensação do pagamento pelo sistema poderá levar até três dias úteis.



**A funcionalidade "Pagar" proporciona mais comodidade e praticidade para realizar seus pagamentos sem sair de casa, de forma segura e rápida, utilizando seu saldo da conta iugu**

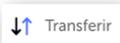
*\* para saber sobre como habilitar a funcionalidade consulte nosso suporte*

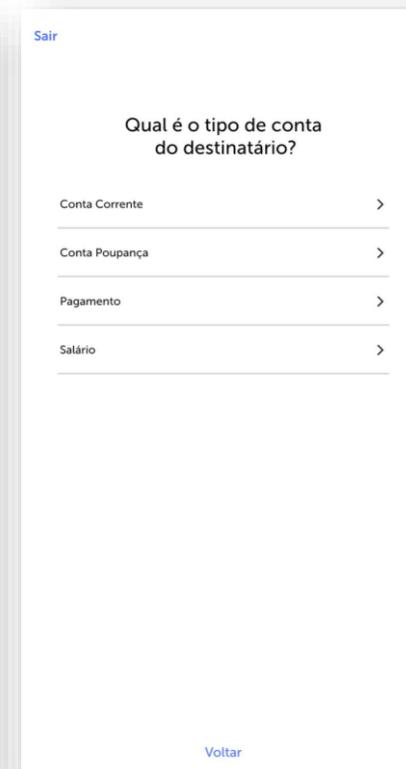
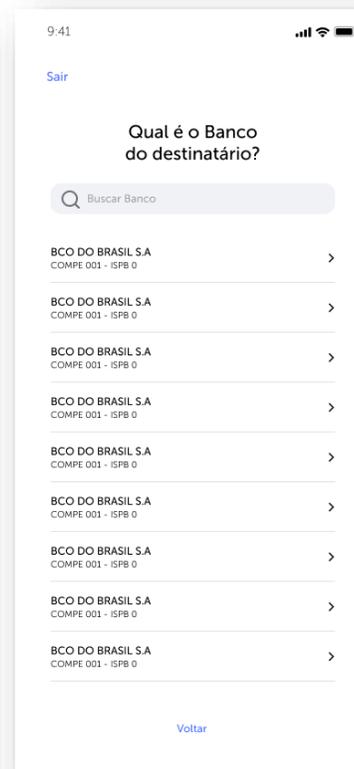
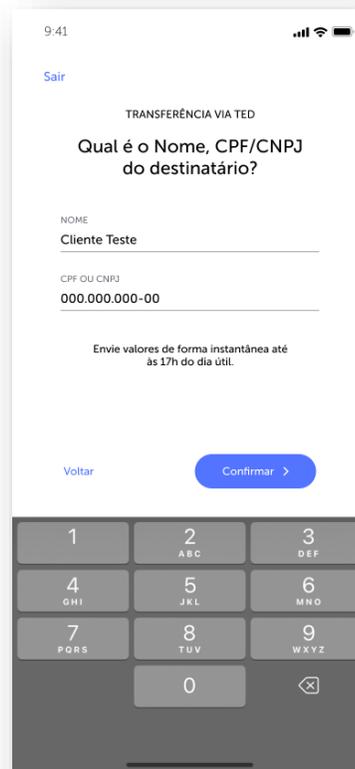
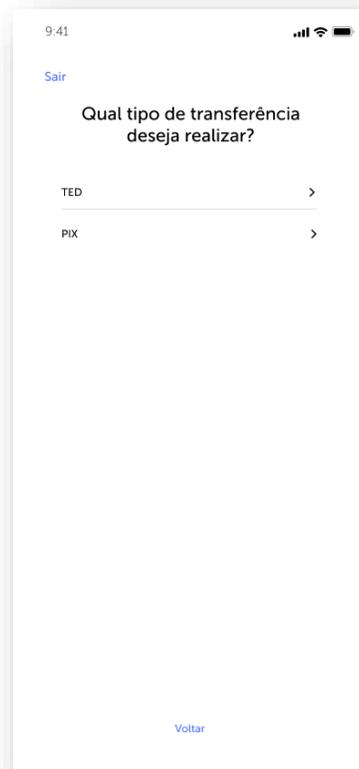


## SOBRE O IUGU APP

# TED

## Como transferir

- No Menu “Início”, clique em  Transferir
- Escolha o tipo de transferência, neste caso a “TED”;
- Preencha os dados solicitados e escolha o banco do destinatário;
- Selecione o tipo de conta;





## SOBRE O IUGU APP

# TED

## Como transferir

- Preencha com o número da agência e conta;
- Defina o valor da transação;
- Confira os dados do destinatário e "confirme";
- Digite a chave Token de autenticação para confirmar sua transferência;
- Você poderá compartilhar o comprovante por e-mail ou whatsapp.

Sair

Qual é agência e conta

Agência

N° da conta

Digito

Voltar Confirmar

9:41

Sair

Qual o valor?

R\$ 5,00

Saldo disponível: R\$ 27.10

Voltar Confirmar

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0

9:41

Sair

Você está transferindo TED para Cliente Teste

R\$ 5,00

Saldo atual R\$ 27.10

Você irá transferir R\$ 5.00

Seu saldo ficará R\$ 22.10

DADOS DE DESTINO

Destinatário CLIENTE TESTE

CPF/CNPJ \*\*\*.880.211-\*\*

Instituição ITAÚ UNIBANCO S.A

Voltar Confirmar

9:41

Transferência TED realizada

Você enviou uma transferência via TED no valor R\$ 5,00 para Cliente Teste

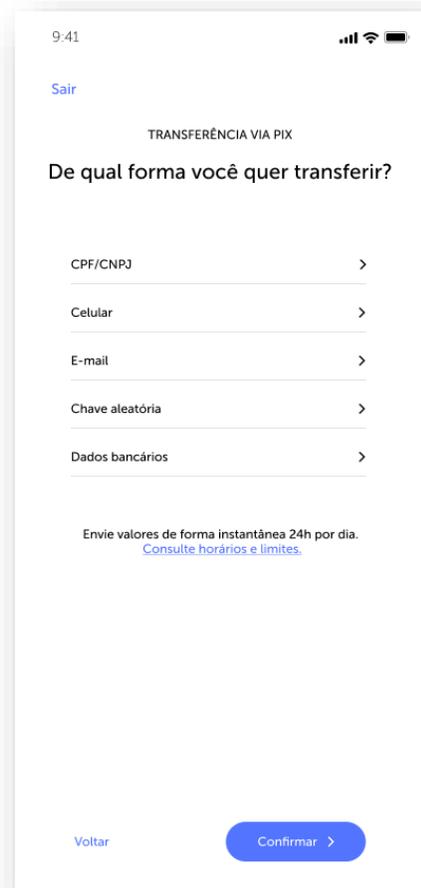
Voltar para Home Ver comprovante



## SOBRE O IUGU APP

# Pix

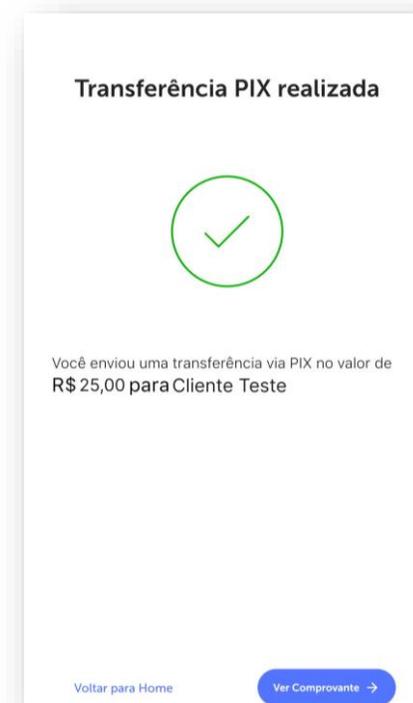
## Como transferir



- Selecione o tipo de chave que deseja utilizar na transferência;
- Digite a Chave Pix escolhida e clique em "Confirmar";
- Os dados serão carregados para validação. Estando tudo correto, clique no botão "Confirmar"
- Digite o valor desejado e confirme a operação;



- Para finalizar, digite a chave Token de autenticação para confirmar sua transferência. Você poderá compartilhar o comprovante por e-mail ou whatsapp.





## SOBRE O IUGU APP

# Pix

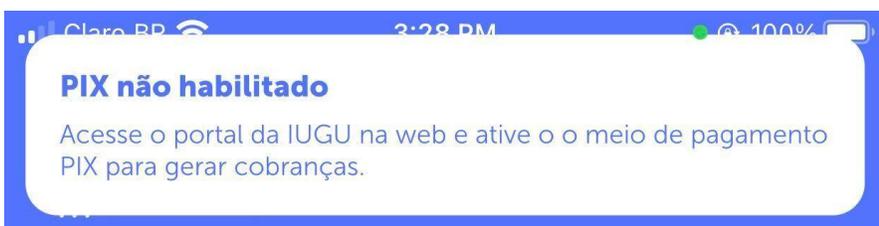
## Como cobrar via Pix

### Como habilitar a função de cobrança via Pix no iugu app

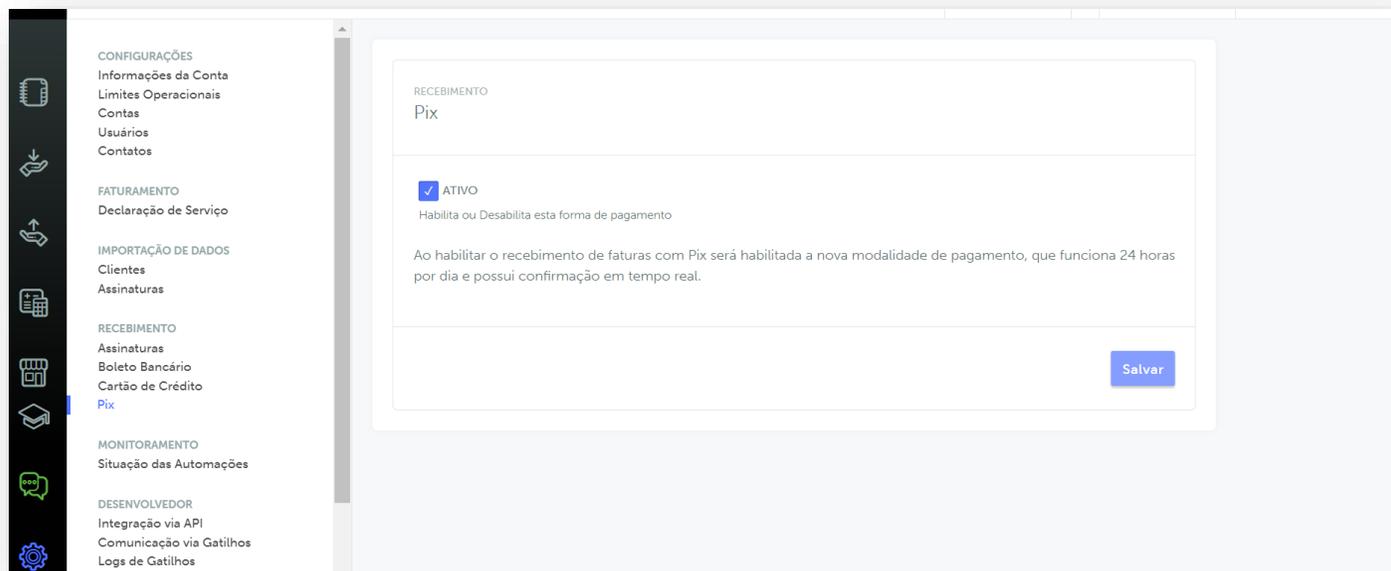
Para habilitar, é necessário acessar o Painel iugu por meio do desktop.

Ao acessá-lo, clique no menu lateral esquerdo na opção de engrenagem, onde estão todas as configurações da sua conta. Em seguida, clique em "RECEBIMENTO" e selecione a opção Pix.

Habilite o recebimento de faturas via Pix e posteriormente, clique em **salvar**. Após concluir essa etapa, abra novamente o aplicativo mobile e a função já estará disponível para uso.



A funcionalidade de cobrança via Pix, oferece aos usuários do iugu app a praticidade e a segurança de realizar transações financeiras de forma rápida e eficiente.



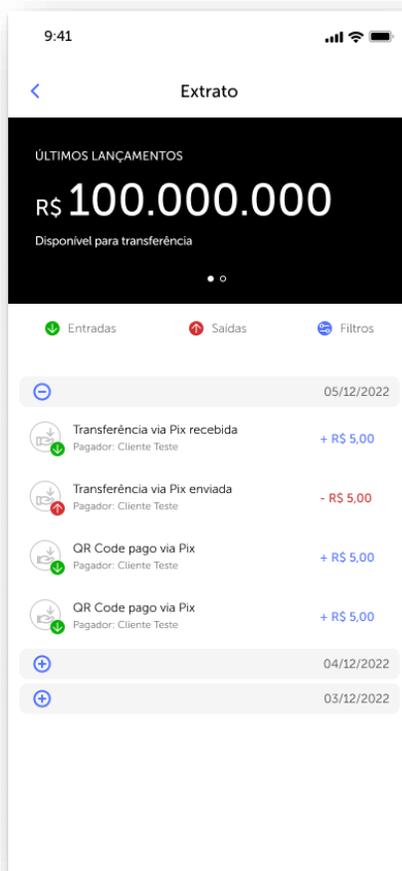
\* para saber sobre como habilitar a funcionalidade consulte o suporte



## SOBRE O IUGU APP

# Extrato

## Como emitir e salvar um extrato



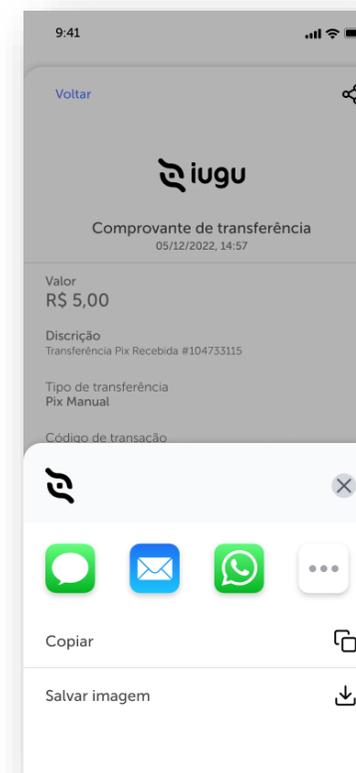
➔ Na tela de extrato, no Menu superior, você terá acesso ao detalhamento dos Últimos Lançamentos e Lançamentos Futuros;

➔ Terá acesso as Entradas e Saídas por datas;

➔ Selecione o extrato desejado e clique em "Ver comprovante"



➔ Após efetivada a ação, você poderá compartilhar ou salvar o seu comprovante. Para isso, clique no ícone de compartilhamento  e envie pelo meio desejado.





tecnologia que vira potência